CloudPhone Biz

BrowserPhone ユーザーマニュアル

設定・操作ガイド

第1.2版

株式会社アジャストワン

本書には本装置を正しくご利用いただく為の、接続・設置方法、注意・警告事項が記載されている為、お使いになる 前に必ずお読みになり、方法や注意事項を十分ご理解いただいた上でご利用ください。 本書は紛失しないように、大切に保管してください。

- ◆ 本書および本製品の一部または全部を無断で転載、複製、改変することはできません。
- ◆ 本書および本製品の内容は、改変・改良・その他の都合により予告無く変更することがあります。
- ◆ 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害(事業利益の損失・事業の中断・記録内容の 変化・消失など)に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆ 接続機器との組み合わせによる誤動作から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ◆『Windows® 8、Windows® 8.1、Windows® 10』は 米国 Microsoft Corporationの商品名称または登録商標です。
 また、本書に記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。



1.はじ	,めに	4
1-1.	BrowserPhoneの構成	4
1-2.	BrowserPhoneの什様	
	■推奨動作環境	
	■提供機能	
	■注意事項	
1-3.	BrowserPhone の起動・終了方法	6
1-4.	BrowserPhone+利用に関する前提条件	7
	■サーバ登録状態を確認する	7
2.初期]設定	8
2-1.	証明書のインポート	
	■証明書のインポート手順【Windowsの場合】	
	■証明書のインポート手順【Macの場合】	
	■証明書のインポートに失敗したときは【Windows の場合】	
2-2.	アカウントの設定	
2-3.	マイク、音声、通知の許可設定	
2-4.	デバイス設定	20
2-5.	電話帳の登録	21
	■連絡先を登録する	
	■連絡先で検索する	
	■連絡先を編集、削除する	
3.基本	の操作方法	27
3-1.	BrowserPhone の各ボタンの名称/機能説明	
3-2.	· 発信~切断する	
	■番号を入力して発信する	
	■電話帳から番号を選択して発信する	
	■履歴から番号を選択して発信する	
	■通話を切断する	
3-3.	着信~保留・転送する	
	■着信時に電話に出る	
	■通話中の電話を保留にする	
~ 4		
3-4.		
	■ 週話中の電話をハーク保留に9 る	
3-5.	 ■ハーク休田中の电話に山る 受話音量を調整する	
4.履歴		
4-1.	履歴を一覧表示する	
4-2.	履歴から検索する	
	■履歴の種類から、検索する	
	■電話番号や名削から、快采する	
12		/1



5.POP	PUP・CTI 連動設定・操作方法	42
5-1.	POPUP・CTI 連動先を設定する	42
5-2.	POPUP・CTI 連動を利用する	43
	■CTI 連携先に「外部 URL」を指定する	
	■CTI 連携先の画面が表示されない場合	
6.その	他機能の設定方法	48
6-1.	外線パッドを利用する	
	■ラインボタンの割り付けを行う	
	■ワンタッチの割り付けを行う	
	■留守電機能の割り付けを行う	
6-2.	アカウントを切り替えて利用する(現在未提供機能)	55
	■2 つめのアカウントを登録する	55
	■「アカウント1」「アカウント2」を切り替えて利用する	
7.困つ	たときは	58
7-1.	サーバ登録が失敗する、保護されていない通信になる	



1.はじめに

1-1. BrowserPhone の構成

BrowserPhone は、WEB ブラウザから内線、外線発着信がご利用いただけるサービスです。 本説明書は、BrowserPhone の設定、および各機能の操作方法についてご説明します。

BrowserPhone は以下の画面で構成されます。





1-2. BrowserPhone の仕様

■推奨動作環境

項目	説明
ブラウザ	Google Chrome
対応 OS	Windows、Mac
※本サービスは、スマ	ートフォン、タブレット端末ではご利用いただけません。

■提供機能

項目名称	説明
内線発着信	クラウド PBX の設定により、内外線通話が利用できます。
自己保留	一旦通話を保留状態にします。
保留転送	自己保留時に、ダイヤルした番号へ通話転送します。
パーク保留	パーク保留ボタンに通話を保留する事ができます。
発番号選択	発信する際に発番号を選択する事ができます。
CTI 連動	連動した顧客情報を自動ポップアップで表示します。

■注意事項

- ・マニュアルに記載された内容は、予告なく変更されることがございます。
- ・本サービスのご利用は、CloudPhone Biz のみとなります。
- ・利用できる言語は、日本語のみです。
- ・本サービスは、正しくお利用いただくために Cookie を利用する必要がございます。
 すべての Cookie ファイルを削除すると、保存されているアカウント情報や電話帳の情報が失われてしまう場合がございますのでご注意ください。
 その場合は、再度設定を入れ直してご利用ください。

*入出力デバイスについて

- ・Windows 版ソフトフォンで当社指定としていた USBPhone (Yealink USB-P8D、HCU-201HT、Calisto P240)は、音声出力/入力の利用はできますが、ボタンは動作しません。
 本サービスでは動作保証の対象外となります。
- ・Bluetooth のデバイスは動作保証の対象外です(非推奨)。

*音声を使用する他社アプリの利用について

- ・他社アプリの音声制御機能がないため、同時に利用した場合、他社アプリと本サービス双方の音が聞こ えます。
- 例)他社アプリ利用中に本サービスに着信があった場合、他社アプリの音声はそのままで、本サービス の着信音も鳴ります。



1-3. BrowserPhone の起動・終了方法

■起動・終了

(1) 起動

URL を入力し、ブラウザ上に BrowserPhone を表示します。 URL は、【https://cpb-browser.jp】です。

推奨ブラウザは、Google Chrome です。

ブックマークに登録しておくことで、次回以降、すぐに表示し利用を開始することができます。

$\leftarrow \rightarrow$ G D	G https://***.***.*
	URL を入力
	Goode

(2) 終了

ブラウザ画面を閉じると、BrowserPhoneの利用が終了します。

MOT/8+ ← → C 77 7	×	×で	閉じる					×で閉じる
Cloud 844 P	hone B	x		7全	✓ 検索文字を入力して 構成/名称 ^	ください 8章 最低時代/8茶有(高級時間) -	REGAM	
503	0			発信	オフィス花子(会社内線) 7966	00:00:04	11:51:11 2021年06月04日	
1	2	3 4	5 6	不在	株式会社テスト 0901世1/2232	03.000 Hits. キャンセル	15:26:02 2021年05月25日	
	•		- 保留	不在	株式会社テスト 090(時2/2552	03.200 mic. キャンセル	15123128 2021年05月25日	
	<u> </u>		転送	86	株式会社テスト 0901(11)(12)	03.0071065 00100117	15:22:32 2021年05月25日	
1	2	3	©2346 >					
4	5	6	設定>					
7	8	9	外線 💽					
*	0	#						



1-4. BrowserPhone 利用に関する前提条件

■サーバ登録状態を確認する

サーバ登録が成功している状態=BrowserPhone が利用(通話)できる状態です。 BrowserPhone を利用する際は、サーバ登録が成功している状態でご利用ください。 サーバ登録状態は、ランプの色で確認できます。

ランプの色が緑:サーバ登録が成功している状態(通話可能な正常状態)



1

複数のブラウザで本サービスを立ち上げており、すべてが上記のサーバ登録成功の状態の場合、 最後に立ち上げたブラウザ画面が着信します。

ランプの色が赤: サーバ登録が失敗している状態(通話不可の状態)



※インターネットが繋がっていないなど、サーバ登録が失敗している場合、赤ランプが表示されます。



2.初期設定

- ◆お電話機として利用するために、以下の初期設定が必要となります。
- ・2-1.証明書のインポート:本サービスを利用するために必要な証明書をインポートします。
- ・2-2.アカウントの設定:内線番号など、利用するアカウント情報を入力します。
- ・2-3.通知、マイク、音声を許可設定:電話の着信動作や音声が正常に動作するように設定します。
- ・2-4.デバイス設定:イヤホンやヘッドセッドなど、本サービスを利用する音声デバイスを設定します。

※以下は、必要に応じて設定してください。

・2-5.電話帳の登録

2-1. 証明書のインポート

BrowserPhone は暗号化通信のための証明書を利用します。 そのため、証明書をご利用の PC ブラウザヘインポートする必要がございます。

下記 URL より証明書をダウンロードして以下マニュアルに従ってインポートを行って下さい。 https://line1.jp/wp/wp-content/uploads/2024/05/CloudPhone-Biz_Browser-Phone.zip

■証明書のインポート手順【Windowsの場合】

(1) Google Chrome の右上の : 設定アイコンをクリックし、「設定」を選択します。

$\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{C} \ \mathbf{O} \ \mathbf{G}$	୍	*)	
Ⅲ アプリ ♥ マップ	新しいタブ 新しいウィンドウ シークレット ウィンドウを開く	Ctrl+Sl	Ctrl+1 Ctrl+N hift+N
	履歴 ダウンロード ブックマーク		Ctrl+J
Google	ズーム - 90 印刷 キャスト 検索	% +	Ctrl+P Ctrl+F
Q. Google で検索または URL を入力	その他のツール 編集 切り取り 二 設定	Jビ-	▶ 貼り付け
+ クリック			

(2) 画面左側の「プライバシーとセキュリティ」を選択のうえ、表示された画面の「セキュリティ」 をクリックします。

設定		٩	設定項目を検索		
÷	Googleの設定	プラ・	イバシーとセキュリティ		
Ê	自動入力		問題歴史に、「なっ」の		
۲	安全確認	1	周期機能」ーンの別は 閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	•	
•	プライバシーとセキュリティ			•	
۲	デザイン	_	シークレットモートでリードハーティの Cookle かりロックされています		
Q	検索エンジン	R	セキュリティ セーフ ブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定	•	クリック
	既定のブラウザ		サイトの設定		
Ċ	起動時		サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ボップアップなど)を制御します	•	
=14.677	7 etc.				



(3) 画面下にある「証明書の管理」をクリックします。

Ê	Q 設定項目を検索
Google の設定 自動入力 安全確認 プライパシーとゼキュリティ デザイン 検索エンジン 既正のブラウザ 起動時 細設定 ・	標業保護機能 ① 独族だと認識されているウェブサイト、ダウンロード、拡張機能から標準的な方法で保運します。 ⑦ 建立り、健康されません) ⑦ 推動なウェブサイト、ダウンロード、拡張機能から保護されていません。セーフブラウジングによる保護は、Gmailや Google 検索など他の Google サービスで利用可能な場合は、引き起き有効です。 詳細設定 ビキュア DNS を使用する ウェブサイトに安全に提続する方法を決定します ⑥ 現在のサービスプロバイグを使用する セキュア ONS は使用できない場合があります
C張機能 🖸	 ○ 次を使用 カスタム ▼ カスタムプロバイダを入力 五研書の管理 HTTPS / SSL の証明書と設定を管理します 「 Google の高度な保護機能プログラム 個人の Google アカウントを標明型及業から保護します 「 2

(4) 「信頼されたルート証明機関」タブをクリックし、左下の[インポート]をクリックします。



(5)証明書のインポートウィザードが起動します。[次へ]をクリックします。

設定	Q 設定項目を検索
 Google の設定 自動入力 	★ 夢 証明書の12ポート 9 パブード で保護し ▼
 	証明書のインボート ウィザードの開始
アライハシーとセキュリティ ● デザイン	アウシングによる体 このウイザードでは、証明書は頼りスト、および証明書失効リストをディスクから証明書スト さ有効です。 アにコピーします。
 Q 検索エンジン 回 反定のプラウザ (1) 記動時 	証明機関によって発行された証明書は、ユーザーID を確認し、データを保護したり、またはセキュリテ イで解集されたキャトワーク 加減者 健康するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が 保管されるシステム上の構成です。
详細設定	
拡張機能 Chrome について	統行するには、[次へ] をクリックしてください。
	**/ クリック





- (6)[参照]をクリック後、ファイル種別は「すべてのファイル」にし、インポートするファイル名 「BrowserPhoneCert_ajust1.crt」を選択して、[次へ]をクリックします。
 - ※ファイル種別で「すべてのファイル」を選択しない場合、証明書ファイルが表示されませんの でご注意ください。



(7) インポートするファイルを選択後、[次へ]をクリックします。

設定	● ⁴⁰ 中信日左接秦 >	
L Google の設定	←	
自動入力	インボートする証明書ファイル	で保護し 🖌 🖌
♥ 安全確認	インボートするファイルを指定してください。 	
 ブライバシーとセキュリティ デザイン 	ファイルモ(F): C¥Users¥yyogo¥Desktop¥BrowserPhoneCert.crt 参照(R)_	「ラウジングによる保 き有効です。
Q、 検索エンジン	注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:	
 回 股定のブラウザ ① 起動時 	Personal Information Exchange - PKCS #12 (<i>PFX</i> ,P12) Cryptographic Message Syntax Standard - PKCS #7 証明書 (<i>P</i> 78)	•
詳細設定	Microsoft ソリア/NiC241た紀号質ストア(251)	1
拡張機能 Chrome について		:
	次へ(N) キャンセル	
	個人の Google アカウントを標的型攻撃から保護します	フリック





(8)「信頼されたルート証明機関」が選択された状態で、[次へ]をクリックします。

設定		Q、設定項目を検索	
: 6	Google の設定 自動入力	← 夢 証明書の12ポートウィザード で保護し ×	
0	安全確認	証明書ストア 証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。 ニーカーン、パート フーの	
*	デザイン	アプンプノによるFR き有効です。	
Q	検索エンジン 既定のブラウザ	 ○ 証明書の運焼に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(0) ● 証明書をすべて次のストアに記載する(P) 5 証明書フォア・ 	
山洋細調	起動時 9定 •	和小司スイン 信頼されたルート証明機関 参照(用)…	
拡張 Chror	機能 🖸 me について		
		クリック	

(9)[完了]をクリックします。

設定		A REPORT X
💄 Goog	gle の設定	←
自動	认力	で保護し ∨ 証明書のインポート ウィザードの完了
🕏 安全	確認	
😯 75-	イバシーとセキュリティ	[完了] をクリックすると、証明書がインボートされます。 ラウジングによる保 注有効です。
🍘 デザ-	イン	次の設定が指定されました:
Q 検索	エンジン	<u>ユーザーが選択した証明像ストア</u> 信頼されたルート証明機関 内容 証明書
■ 既定の	のブラウザ	7アイル名 C¥Users¥yyogo¥Desktop¥BrowserPhoneCert.crt
し 起動	時	
詳細設定	v	
拡張機能		
Chrome につ	2117	
		クリック <u> <u> </u> </u>

(10)[はい]をクリックします。



Copyright (C) 2021 VALTEC Co., Ltd.All Rights Reserved.

(1)証明書ファイル「BrowserPhoneCert_ajust1.crt」をダブルクリックし、キーチェーンが開いたら、 該当の証明書「adjust1」をダブルクリックします。

	••• + (i)				Q 検索	
	キーチェーン ログイン ローカル項目 システム ご システムルート	Certificate いート設立局 有効期限: 2036年5月2 ② このルート証明書は	21日 水曜日 15時 信頼されていませ	27分15秒 日本標準時 ん		BrowserPhoneCert .crt
		名前	種類	→ 有効期限	キーチェーン	ダブルクリック
		TOKYO, JP	証明書	2036/05/21 15:27:15 2023/06/26 11:03:17	ログイン ログイン	
a Manuting		 TORYC: JP sinproxy-0003 RA, Server e24_pea Internet Widgits Pty Lto 	証明書 証明書 証明書 証明書 証明書	ダブルクリック		
	分類					
	ネ すべての項目					
	- 秘密メモ					
	自分の証明書 の の の					
	1 瞬					
- h						1
キーチェーン						

(2) ダブルクリック後に表示される画面の「▶信頼」をクリックし、
 「この証明書を使用するとき」項目で、「常に信頼」を選択します。
 選択後、左上の×をクリックして画面を閉じます。

	• • • •			Q 検索
	VALTEC			Constraints
Certificate したり 有効期限: 2036年5月2 2 このルート証明書は	11日 水曜日 15時27分15秒 日本標準時 信頼されていません。	日 水曜日 15時 頼されていませ	27分15秒 日本標準時 さん	
▼ 信頼		種類	~ 有効期限	キーチェーン
この証明書を使用するとき。	システムデフェリトを使用 🔼 2	証明書	2036/05/21 15:27:15	ログイン
この証明書を使用すること:	9X74777##F2@# ♥ :	証明書	2023/06/26 11:03:17	ログイン
SSL (Seeure Seekete Lever)	体が出会されていません	証明書	2023/05/08 9:26:22	
SSL (Secure Sockets Layer)	個が推定されていません 🗸	証明書	2022/03/08 14:28:40	
安全なメール(S/MIME)	値が指定されていません 📀	証明書	2035/12/31 16:11:25	ログイン
拡張認証(EAP)	値が指定されていません 📀	証明書	2023/08/09 10:31:36	ログイン
IP Security (IPsec)	値が推定されていません 📀			
コード署名	値が指定されていません			
タイムスタンプ	値が推定されていません 📀			
X 509基本ポリシー	値が推定されていません。			
単細な情報 サブジェクト名 国または地域 JP 都道府現/州 Tokyo 所在地 Shinjuku-ku 相様 VALTEP ×で閉じる				
8	ALTEC			
Certificate シート窓証局 有効期限: 2036年5月 ② このルート証明書は この証明書を使用するとき	21日 水明日 15時27分15秒 日本標準時 信頼されていません	「常に信頼」	を選択	
SSL (Secure Sockets Laver)	常に信頼			

Copyright (C) 2021 VALTEC Co., Ltd.All Rights Reserved.

(3) 青色の「+」マークは、信頼されている証明書のマークです。 該当の証明書が青色の「+」マークになっていることを確認してください。

•••+(i)				Q. 検索	
キーチェージ	Certificate いート認証局 有効期限: 2036年5月 ① この証明書はこのア	21日 水曜日 15時27分 カウントにとって信頼	15秒 日本標準時 されているものとして指定されています	:	
	名前	種類	~ 有効期限	キーチェーン	
	VALTEC	証明書	2036/05/21 15:27:15	ログイン	
	TAKYOP	証明書	2023/06/26 11:03:17	ログイン	
	🔂 TOKYO, LP	証明書	2023/05/08 9:26:22	ログイン	
	5 s pproxy-0000	証明書	2022/03/08 14:28:40	ログイン	
	RA_acreer	証明書	2035/12/31 9:00:00	ログイン	
	👩 624 da	証明書	2035/12/31 16:11:25	ログイン	
	🔀 Internet Widgits Pty Ltd	証明書	2023/08/09 10:31:36	ログイン	
分類					
	•				
+マ-	-7 - TR VAL	TEC			

(4) キーチェーンアクセスを終了してください。

Ś	キーチェーンアクセス ファイル 編集	表示 ウインドウ	ヘルプ				A 🤅	> 🗩 火 16:
	キーチェーンアクセスについて							
	環境設定 郑,		••• + (1)				Q 検索	
	証明書アシスタント チケットビューア て第K サービス ►		キーチェーン ログイン ローカル項目	Certificate ルート 有効期	FEC 認証局 限: 2036年5月21日 水曜日 15時2	27分15秒 日本標準時		
	キーチェーンアクセスを非表示 ೫H			020)証明書はこのアカウントにとって	信頼されているものとして指定されています		
	ほかを非表示 て 28H			名前	種類	~ 有効期限	キーチェーン	
	5 1 2 2 30 31	and the second second		VALTEC	証明書	2036/05/21 15:27:15	ログイン	
	キーチェーンアクセスを終了 第Q	and the second second		TOKYO. JP	証明書	2023/06/26 11:03:17	ログイン	
	anten analysis	and the second second		TOKYO, JP	証明書	2023/05/08 9:26:22	ログイン	
	and the second sec	and the second		SCEO-yetroque 🔄	証明書	2022/03/08 14:28:40	ログイン	
		Summer State		R4 Server	証明書	2035/12/31 9:00:00	ログイン	
				24_ca	証明書	2035/12/31 16:11:25	ログイン	
		198		🔀 Internet Widg I	Is Fly Lbd 証明書	2023/08/09 10:31:36	ログイン	
		a sta		~				1
			分類					
			A state of the					
		ALC ANALY IN C	派 9へての項目					
			/ KX9-F					
			秘密メモ					
			□ 自分の証明書					3
			♀ 鍵					
			🖸 証明書					
		and the second s		102.185.3		Aller		and the second



■証明書をインストール後、BrowserPhoneのURLを入力し、鍵マークが表示されていることを 確認してください。 ※UPL (す 【https://cph.browcor.in】です

※URLは、【<u>https://cpb-browser.jp</u>】です。

<Mac の場合>

証明書インストール前に、ブラウザ(Google Chrome)を開いていた場合、 証明書インストールが反映されないため、インストール後にブラウザを一度閉じて、 再起動してから、BrowserPhoneの URL を入力してご確認ください。

・鍵マークが表示されている場合、ルート証明書のインポートが成功です。 鍵マークをクリックすると、「証明書(有効)」の表示が確認できます。

Churd P 待機中	ione Bi				アカウント1 👻				
19 (-26)				Į,	アカウント	デバ	イス	その他	顾客情報表示
1	2	3 4	5 6		/index.html	-	設定を	保存	
	Ľ		保留	この打お客様	妾続は保護されています ホがこのサイトに送信した情報(ノ	ペスワード、クレジット	× Ver 2.4.	.0.1	
1	2	3	電話帳 ▶ 展 歴 ▶	=∩番	ちなと) か弗二有に見られること	こにのりません。 計称	7(2)-	- 4-	IPアドレス (PBX) doud-phone.jp
4	5	6	設定ト	*	通知	타미	アドレス(フ	/ロキシ)	ポート番号 (プロキシ)
/ *	8	9 #	5 4余		証明書 (有効)		22.206		4443
n	0	#		¢	サイトの設定		留守電村	96	1Pアドレス (PBX電話帳) 未設定
			j.		ポート番号 (P6X電話 未設定	540	テナントコ)	

・鍵マークがなく、「保護されていない通信」が表示されている場合、 ルート証明書のインポートが失敗している状態です。 次項の手順に従って、インポートをし直してください。



■証明書のインポートに失敗したときは【Windowsの場合】

手順 1

前項の<証明書のインポート>の手順(1)~(3)まで進み、「証明書の管理」をクリックした画面を表示します。

手順 2

本来は、「信頼されたルート証明機関」タブにインポートした証明書が入っていますが、失敗している場合、 違うタブ内に入っている可能性が高いです。

「中間証明機関」や「信頼された発行元」タブなど、「信頼されたルート証明機関」以外のタブに証明書が 入ってないか確認をしてください。

証明書の発行先は「adjust1」です。

証明書			×
目的(N): <すべて>			~
個人 ほかの人 中間証明機関	「信頼されたルート証明機関	信頼された発行元 信	頼されない発行元
発行先 発行: 第CDMOIND ISA Coの このMOIND ISA Coの このMOIND ISA Doの についていたい についてい についてい についてい についてい についてい についてい についてい についてい につい についてい についてい につい についてい についてい につい につい につい につい につい につい につい につい につい につ	 市が規模 DMI DO IBA Cetta. Signari Global Roct Signari High Assura. Signari High Assura. Signari Global Roct Signari Global Roct Capital Global Roct Capital	フレンドリ名 20/05/06 くなし> 29/02/12 くなし> 25/05/10 くなし> 31/12/07 くなし> 29/10/22 くなし> 28/10/22 くなし> 28/10/22 くなし> 30/09/24 くなし> 30/09/24 くなし>	^
インボート() 虹明舎の目的	利]除(R)		詳細設定(A) 表示(V)
			閉じる(C)

手順 3

「信頼されたルート証明機関」以外のタブ内に証明書があったら、証明書を選択した状態で[削除]ボタン をクリックし、証明書の削除処理を行います。



手順 4

削除後、もう一度、 <証明書のインポート>の手順(1)からインポート処理をやり直してください。



!

■「設定」画面でご利用のアカウント情報を入力します。

ご利用のアカウント情報、IP アドレスについては、ご利用のお客様によって異なります。 情報は、管理者にお問い合わせください。

(1) URL を入力後、表示される BrowserPhone の[設定 ▶]ボタンをクリックします。



(2) 「アカウント」タブを表示し、開通通知に記載にのご利用になる内線番号、パスワードと、 サーバーアドレス(IP アドレス PBX)、テナントコードの情報を入力します。 入力後、[設定を保存]ボタンをクリックします。

< → œ í	a 🛱 opb-	browser.jp		(4)	/*		
CloudP 待機中 19	hone Bi	Z		アカウント1 ・ アカウント	デバイス	その他 読客情報表示	Ř
	2	3 4	4 5 6 ×		設定を保存	入力後、	クリック
	1		転送		Ver 2.4.0.1		2
1	2	3	電話帳 ▶	内線番号	パスワード	IPアドレス (PBX)	1
4	5	6	展歴▶			doud-phone.jp	-
7	8	9	外線	ポート番号 (PBX) 5060	1Pアドレス (プロキシ) 59.139.22.206	ポート新日 (プロキシ) 4443	3
*	0	#		パーク保留特番	留守電桥委	IPアドレス (PBX電話機)	
				6	92	未設定	
				ポート番号 (P6X電話48) 未設定	テナントコード ****		5



★「アカウント」項目は、「アカウント1」と「アカウント2」がありますが、

通常は、「アカウント1」を選択したまま、登録してください。

「アカウント」項目の利用方法については、「アカウントを切り替えて利用する」ページをご参照く ださい。

設定項目	設定する内容
①アカウント番号、パスワード	内線番号、パスワード を入力します。
②IP アドレス(PBX)	<mark>cloud-phone.jp</mark> を入力します。
③IP アドレス(プロキシ)	59.139.22.206 を入力します。
④テナントコード	テナントコード を入力します。
5URL	https://cpb-browser.jp を入力します。

アカウントを切り替えて利用する頻度が高い場合は、

それぞれの設定状態をブックマークに登録しておくことで、すぐに切り替えて利用することが できます。

(3) [設定を保存]ボタンをクリック後、BrowserPhoneのブラウザ画面を更新してください。
 更新することで、設定内容が反映されます。

ランプが<mark>赤</mark>⇒緑になっていたら設定内容の登録成功で、電話を利用できる状態です。

ランプが赤の場合、以下の問題が考えられます。 1 ・アカウント情報(内線番号、パスワード、IP アドレス)の誤入力 ・インターネットが繋がっていない(インターネットが繋がっている状態が利用条件です) ・「設定を保存」ボタンをクリック後、リロード(更新)していない リロード(更新)は、ブラウザ画面左上にある C をクリックすることで、処理が行えます。 アプリ



2-3. マイク、音声、通知の許可設定

■マイク、音声を許可し、電話機能を利用可能にします。

(1) URLの鍵マークをクリックし、表示された画面で「サイトの設定」を選択します。 $\leftarrow \rightarrow \mathbf{G} \quad \bigcirc \quad \blacksquare \quad *** *** * *$ アプリ × この接続は保護されています お客様がこのサイトに送信した情報(パスワード、クレジットカ -ド番号など)が第三者に見られることはありません。詳細 ※以下の手順でも、次項(2)画面を表示できます。 ▲ 通知 許可 🔻 Google Chrome の右上の : 設定ボタン >「設定」 証明書(有効) >プライバシーとセキュリティ Cookie (3個が使用中) >サイトの設定 クリック ⇒サイトを選択 🌻 サイトの設定 (2) マイク、音声を「許可」状態にします。 ※マイク、音声を「許可」状態にしていない場合、 電話機能を正常に利用することができません。必ず「許可」にしてください。 💄 Google の設定 権限 権限をリセット 自動入力 位置情報 確認 (デフォルト) 🔹 ♥ 安全確認 確認 (デフォルト) ■ カメラ プライバシーとセキュリティ 「許可」にする ● マイク 確認 (デフォルト) マ デザイン Ð (••) モーション センサー 許可 (デフォルト) 🔹 Q 検索エンジン 既定のブラウザ ▲ 通知 許可 -(¹) 起動時 許可 (デフォルト) ▼ <>> JavaScript 详细铅定 ▲ 画像 許可 (デフォルト) 🔹 🔻 拡張機能 Ø ☑ ポップアップとリダイレクト ブロック(デフォルト) Chrome について 広告 □ 煩わしい広告や誤解を招く広告が表示されるサイトの場合 ブロック (デフォルト) 🔹 🔻 にブロックします び バックグラウンド同期 許可 (デフォルト) -「許可」にする 自動 (デフォルト) -





■通知を許可すると、着信時に着信画面を表示します。

(3)通知を「許可」状態にすることで、画面右下に着信時に「着信通知」を表示します。通知を「ブロック」にすると、表示しません。

設定	Q 設定項目を検索		
💄 Google の設定	権限	権限をリセット	
自動入力	♀ 位置情報	確認 (デフォルト) 🔹	
♥ 安全確認	■ カメラ	確認 (デフォルト) ▼	
プライバシーとセキュリティ	U, 717	確認 (デフォルト) ▼	
デザイン			
Q 検索エンジン	(の) モーション ビノリー	計り (テノオルト) 🔹	「許可」にする
既定のブラウザ	• 通知	許可・	
し 起動時	<>> JavaScript	許可 (デフォルト) 🔹	
詳細設定 ▼	■ 画像	許可 (デフォルト) ・	
拡張機能 [2]	ボップアップとリダイレクト	ブロック (デフォルト) 🔹	
Chrome について	広告 通わしい広告や誤解を招く広告が表示されるサイトの場合 にブロックします	ブロック (デフォルト) 🔹	
	↓ バックグラウンド同期	許可 (デフォルト) 🔹	
	(4) 音声	自動 (デフォルト) 🔹	





2-4. デバイス設定

- ■「設定」画面での音声出力/入力デバイス設定を行います。 音声出力/入力デバイスとは、BrowserPhoneの音声出力/入力を行う接続機器です。 PCに接続するイヤホンなどを正常に利用できるよう、設定を行います。
- (1) [設定▶]ボタンをクリック後、「デバイス」タブを表示し、ご利用になるデバイスを選択します。

^{1機中} 503	0			アカウント デバイス その他 POPUP
- ク保留 1	2	3 4	5 6	音声出力デバイス 歴ま - スピーカー (RealFek(R) Audio)
	L		保留	音声入力デバイス 第二、コング記録(PealPeal/P) Audia)
1	2	3	電話帳 ▶	10.4.2 マイラジルフタ [meance(in) Adding) (10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.
4	5	6	履歴▶	既定 - スピーカー (Realtek(R) Audio)
7	8	9	外線 🕞	4
*	0	#		

①音声出力デバイス/音声入力デバイス:音声の入力、出力を行う規定デバイスを利用します。 ②鳴動デバイス:着信時に鳴らす規定デバイスを利用します。

※既定のデバイスとして認識したもののみ、利用可能です。 既定デバイス以外の選択状態の保存は、はご利用いただけません。



2-5. 電話帳の登録

■連絡先を登録する

「個別電話帳」に、内線/外線番号を連絡先として登録します。 「個別電話帳」とは、個人のアドレス帳として利用する電話帳です。

電話帳に登録することで、電話帳からの発信と、着信した際に登録名を表示させることができます。 電話帳が未登録でも、番号の手入力で電話を掛けることは可能です。必要に応じてご登録ください。

(1) [電話帳▶]をクリックし、画面右側に電話帳画面を開きます。画面上の電話帳選択の箇所では、[個別電話帳]を選択します。





(2) [編集する]をクリック後、[追加する]をクリックすると、連絡先を入力するための行を表示します。

追加する	編集する	別電話帳 🖌	検索文	字を入力してください				
検索	クリ	ック						
名前				電話番号	<u> </u>			
		_						
			_					
追加する	編集を終了する	個別電話的	倀 ✔	検索文字を入力してください				
検索	クリック							
名前		<u></u> ታ		電話番号				
				削除				
連絡失友入力すろ行が追加								
			, <u>~=</u> /Јн					

- (3)名前、カナ、電話番号の各項目をクリックして文字入力できる状態にし、登録したい連絡先(名前、 カナ、電話番号)を入力します。
- ※「電話番号」は、必ず半角数字で入力してください。

追加する	編集を終了する	個別電話帳	~	検索文字を入力してください	
検索					
名前		<i>ከ</i> ታ	•	電話番号	A
オフィス花子				削除	
	連絡先を	モ入力		※ <u>半角数字</u> て	、番号を入力



(4)続けて連絡先を追加する場合は、[追加する]をクリックすると、入力行が追加で表示します。

追加する 編集を	総了する 個別電話帳 🖌	検索文字を入力してください		
検索クリック				
名前	▲ カナ ▲	電話番号		
オフィス花子	オフィスハナコ	削除 7966		
		削除		
連絡先を入力する行が追加				

(5)連絡先を入力後、[編集を終了する]をクリックし、入力した内容を保存します。
 ※名前、カナ、電話番号のすべての項目が空白でも、空白のまま内容を保存できます。
 内容が入力されているかご確認のうえ、入力内容の保存をお願いいたします。

追加する	編集を終了する	個別電話帳 🖌	検索文字	を入力してください	
検索	クリック				
名前	5555	け 🔺		電話番号	
73	フィス花子	オフィスハナコ	削除	7966	
オフィス太郎	(本社内線/総務部)	オフィスタロウ	削除	9220	

(6) 💽 マークが表示されたら、保存完了です。 🕓 をクリックすると、その連絡先に発信できます。

追加する 編集する 個別電話帳 ~	◆ 検索文字を入力してください	
検索		
名前	▲ 電話番号	
オフィス太郎(本社内線/総務部)	9220	
オフィス花子	7966	
発信ボタ	アン	

😡 adjust<mark>OI</mark>

■連絡先で検索する

電話帳に登録した連絡先は、連絡先の検索が行えます。

(1)検索項目に、検索したい文字を入力し、[検索]ボタンをクリックします。

追加する	編集する	個別電話帳	~	花子		
検索名前	入力後、ク	リック		<u>^</u>	電話番号	入力
7.	フィス太郎(本社)	內線/総務部)		٩.	9220	
	オフィスネ	ŧ₽		S.	7966	

(2)該当の連絡先を抽出して表示します。

追加する	編集する	個別電話帳 🖌	花子		
検索					
名前			<u>~</u>	電話番号	<u>^</u>
	オフィス花	子	١	7966	
	検索	結果を表示			



■連絡先を編集、削除する

電話帳に登録した連絡先は、編集・削除が行えます。

(1) [編集する]をクリックすると、編集または削除が可能な状態になります。

追加する	編集する	個別電話帳 🖌	検索文字を入れ	カしてください	
検索					
名前	,	7099	A	電話番号	<u>ـ</u>
7	†フィス太郎(本社	内線/総務部)	٩.	9220	
	オフィス	花子	S.	7966	

[削除]ボタンが表示されたら、編集または削除が行える状態です。

①編集の場合 ②削除の場合	: 内容を編集します : ^{削除} をクリック	・。 ?します。			
追加する	編集を終了する	個別電話帳 🖌	検索文字を	を入力してください	
検索					
名前	▲ 7	ከታ 🔺		電話番号	-
オフィス太郎(本社内線/総務部)	オフィスタロウ	削除	9220 ②クリックし、削除	
オフィ	ィス花子	オフィスハナコ	削除	7966	
①編集したい	箇所を編集				



(2) ①の編集、②の削除後、[編集を終了する]をクリックすることで、 編集した内容、または削除内容が保存されます。

追加する	編集を終了する	個別電話帳 🖌	検索文字を	を入力してください	
検索		編集/削除後に、			
名前	▲ カ	クリックして内容 オ	客を保存	電話番号	
オフ	ィス花子	オフィスハナコ	削除	7966	

- ・[編集を終了する]をクリックしないと、登録・編集・削除した内容が保存されませんので、
 ご注意ください。
 ご注意
 - ・登録、更新、削除をしたあとは、必ずブラウザ画面を更新してください。 更新しないと、内容が反映されません。



3.基本の操作方法

3-1. BrowserPhone の各ボタンの名称/機能説明





	機能說明
〕 サーバ登録状態	サーバの登録状態をランプの色で表示します。
	・緑ランプ:サーバ登録成功(通話可能状態)
	・赤ランプ : サーバ登録失敗(通話不可状態)
② ステータス表示	待機中・着信中・通話中など、状態を表示します。
③ パーク保留ボタン	通話をパーク保留状態にします。
	※パーク保留とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。
④ ダイヤル番号入力欄	テンキーで入力した番号を表示します。PC のキーボードでも入力可能です。
	右側の「×」をクリックすると、入力した文字を削除できます。
〕 通話ボタン	・テンキーで番号を入力した後、クリックことで発信します。
	・着信中にクリックすることで、電話に出ることができます。
〕 通話切断ボタン	着信中、通話中に表示されます。クリックすることで通話を切断します。
り テンキー	1~0、*、#ボタンをクリックし、発信先の番号を入力します。
③ 保留	通話を保留状態にします。
〕 転送	保留状態にしている通話を、取り次ぎ相手に転送します。
〕 電話帳	電話帳を表示します。連絡先の登録や、電話帳から発信することが可能です。
〕 履歴	通話履歴を表示します。履歴から発信することが可能です。
2) 設定	設定画面を表示します。アカウントや POPUP 設定が行えます。
③ 外線▶	外線パッドを表示します。
	詳細については「外線パッドを利用する」ページをご参照ください。
 シ ステータス表示 シ パーク保留ボタン シ ダイヤル番号入力欄 シ 通話ボタン シ 通話切断ボタン シ 通話切断ボタン シ 可話切 (日本) シ 正 シ 設定 シ 外線▶ 	 待機中・看信中・通詰中など、状態を表示します。 通話をパーク保留状態にします。 ※パーク保留とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。 テンキーで入力した番号を表示します。PCのキーボードでも入力可能です 右側の「×」をクリックすると、入力した文字を削除できます。 ・テンキーで番号を入力した後、クリックことで発信します。 ・着信中にクリックすることで、電話に出ることができます。 着信中、通話中に表示されます。クリックすることで通話を切断します。 1~0、*、#ボタンをクリックし、発信先の番号を入力します。 通話を保留状態にします。 保留状態にしている通話を、取り次ぎ相手に転送します。 電話帳を表示します。連絡先の登録や、電話帳から発信することが可能です 通話履歴を表示します。履歴から発信することが可能です。 設定画面を表示します。アカウントや POPUP 設定が行えます。 詳細については「外線パッドを利用する」ページをご参照ください。



■番号を入力して発信する

(1) BrowserPhone のテンキー、または PC のキーボードで発信先番号を入力します。



(2)発信先番号を入力したら、 **、** をクリックすることで発信します。 発信中の状態になると、ステータスが「通話準備中」となります。



(3)相手が応答すると、ステータスが「通話中」になります。



Copyright (C) 2021 VALTEC Co., Ltd.All Rights Reserved.

■電話帳から番号を選択して発信する

電話帳から発信する場合、事前に連絡先の登録が必要です。 電話帳への登録方法は「連絡先を登録する」ページをご参照ください。

(1) [電話帳▶]をクリックし、電話帳を開きます。
 発信したい連絡先の
 をクリックします。









■履歴から番号を選択して発信する

履歴の詳細については「履歴画面」ページをご参照ください。

(1) [履歴▶]をクリックし、履歴画面を開きます。
 発信したい連絡先の履歴をクリックします。



(2)「OOOに発信しますか?」のメッセージが表示されます。「はい」をクリックすると、選択した連絡先に発信します。





■通話を切断する

(1) **く** をクリックし、通話を終了します。 ステータスは、「待機中」に戻ります。





Cloud Phone Big					
_{待機中} 6176					
パーク保留					
1	2	3	4 5 6		
	_	_	÷ ×		
	1		保留		
			転送		
1	2	3	電話帳▶		
4	E	C	履 歴 ▶		
4	5	0	設 定 ▶		
7	8	9	外線 🕨		
*	0	#			

ステータスが	「诵話中∣⇒	「待機中」
/\/ ////		ב ו גאוניו י



3-3. 着信~保留・転送する

■着信時に電話に出る

(1)着信すると、 くとくの 2つのボタンが表示状態になります。 くをクリックして、電話に応答します。

1



※以下、着信時の画面説明



①ステータス:「待機中」⇒「着信中」に変わります。

②ディスプレイ表示:掛けてきた相手の情報を表示します。誰から掛かってきた電話か、判断ができます。 電話帳に登録がある場合は登録している名前、登録がない場合は番号が出ます。

③着信通知:着信時に、相手の情報と着信先の番号を画面右下に通知を表示します。 電話帳に登録がある場合は、登録している名前、登録がない場合は、番号が出ます。

Google Chrome × オフィス花子(会社内線) 美信乗号: 5200/5200)	上段 : 掛けてきた相手の情報を表示
AIG留号: 5309(5309)	下段:着信先の情報を表示
	きた相手)から、 ている状態です。

Copyright (C) 2021 VALTEC Co.,Ltd.All Rights Reserved.



<通話中の状態>



全部中 インイス花子(会社内線) パーク保留 1 1 2 3 4	00:19 5 6	ステータスが「通話中」⇒「 <u>保留中</u> 」
	★ 保留 転送 電話帳 ► 尾 展 、	
5 6	液 歴 ▶ 設 定 ▶	
7 8 9	外線	
* 0 #		

「保留中」から「通話中」に戻したい場合は、 🦰 🥵 をクリックすると、通話中に戻ります。



■保留中の電話を転送する

<保留中の状態>

(3)保留中の状態で、電話を転送する相手の内線番号を入力します。 番号を入力後、 転送 をクリックすると、転送相手をコールします。



(4)転送相手が応答すると、ステータスが「通話中」に変わります。
 ①転送を実行する場合:
 ②転送を実行しない場合:
 をクリックすることで、転送相手の呼び出しをストップします。
 その後、
 条留
 をクリックすることで、保留中の相手の通話に戻ります。



Copyright (C) 2021 VALTEC Co., Ltd.All Rights Reserved.

3-4. 着信~パーク保留・転送する

■通話中の電話をパーク保留にする

パーク保留とは、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能です。 パーク保留ボタンで保留状態にしたあと、「OOさん、1番にお電話です。」と伝えることで、 転送処理を行うことなく、取り次ぐことが可能です。

<通話中の状態>

(1)通話中の状態で、空いているパーク保留ボタン1~6のいずれかをクリックすると、クリックした パーク保留ボタンが黄色に変わり、通常の保留と同様、相手には保留音が流れて、保留状態になり ます。





パーク保留状態にしたら、取り次ぎ相手にパーク保留番号を伝えます。 「〇〇さん、1番にお電話です」

■パーク保留中の電話に出る

(2)取り次ぎ相手は、自身のBrowserPhone で、伝えられたパーク保留ボタン
 (黄色の状態)
 2
 3
 4
 5
 6
 をクリックし、保留中の電話に出ます。

※パーク保留は、複数の電話機で保留ボタンを共有できる機能なので、誰かがパーク保留ボタンで 保留にすると、共有しているグループ全員のパーク保留ボタンが黄色に変わり、保留が取れる状態となります。

伝えられたパーク保留ボタンの番号以外をクリックすると、違う電話に出てしまうため、 複数のパーク保留ボタンが黄色になっている場合はご注意ください。

取り次いだ相手が出ることができず、通話に戻りたい場合も、

同様にパーク保留ボタン 1 2 3 4 5 6 をクリックすることで、通話に戻ること ができます。



3-5. 受話音量を調整する

受話音量の調整は、ご利用の PC 本体、または音声デバイスでの調整となります。 音量とマイクを有効にして通話が聞こえる状態にご調整ください。

■ PC 本体

<Windows> ①PC本体の音量を調整する



②Google Chrome のアプリ音量を調整する

上項①で調整しても受話音量が聞こえない場合は、アプリごとの音量調整をお試しください。

- ※以下、Windows10 の場合
- (1) PC 画面左下の「スタート」をクリック後、「設定」を選択し、「Windows の設定」 画面にある「シ ステム」をクリックします。

۲ کرد ب ۲ کرد ۲ کرد	RE - c Windows の設定 設定の検索 か	X
- でで で で で で で で で で の で の で の で の の の の の の の の の の の の の	92/74 92/74 <th< th=""><th></th></th<>	
🛋 P 💽 🧰 💌	愛人用設定 東急、ロック展示・色 正 アプリ アンパンー・6、形定車、オブション の形に マンパンー・6、形定車、オブション スカント、メーム、形正車、車 アカント 東京 和 日本 日本	
	※ グーム ボル Game Bac、キャプチャ、E ホーナ・ド ボル・マーム ホーナ・ド ボル・ロート ボル・ロー ボル ボル・ロー ボル・ロー ボル ボル ボル・ロー ボル・ロー ボル ボル・ロー ボル・ロー ボル・ロー ボル ボル ボル ボル・ロー ボル・ロー ボル ボル ボル・ロー ボル ボル ボル ボル ボル ボル ボル・ロー ボル・ロー ボル・ロー ボル・ロー ボル・ロー ボル ボル ボル・	
	受 変統とセキュリア Windows Updam. 目頃、ボック アップ	

(2) 画面左側のメニューから「サウンド」をクリックします。

← RT		>
ش ۱ -۵	サウンド	
設定の検索	• 出力	関連設定 Blustoph とその他のデバイス
927L	出力デバイスを選択してください スピーカー (Beathek/B) Audio)	サウンド コントロール パネル
ロ ディスプレイ	アイリアトンフロ・ファンス学校にもよのとう思わたが、デバイフを専用すると	マイクのプライバシー設定
40 サウンド	フノリにようには、こことはないに、ひのとはみなるのランドアノバスを定かするように設定されている場合があります。サウンドの詳細オブションでアプリの音量とデバイスをカスタマイズします。	簡単操作のオーディオ設定
通知とアクション	デバイスのプロバティ	Web のヘルプ
J 集中モード	vx9-市重 ↓ <u>↓</u> 5	マイクの設定
① 電源とスリーブ	▲ トラブルシューティング	▲ ヘルプを表示
 パッテリー 	サウンド デバイスを管理する	2 フィードバックの送信
□ 記憶域		
口目 タブレット	入力	
目1 マルチタスク	入力デバイスを選択してください マイク配列 (Realtek(R) Audio) ~	
四 この PC へのプロジェクション	アプリによっては、ここで選択したものとは異なるサウンド デバイスを使用するように設定されている場合があります。サウンドの詳細オプションでアプリの会員	
🗙 共有エクスペリエンス	とデバイスをカスタマイズします。	





※アプリ欄には、起動中で音声の使用が可能なアプリが表示されます。

下記のように「Google Chrome」の表示がない場合は、本サービス(BrowserPhone)が Google Chrome で起動しているか確認のうえ、本サービス(BrowserPhone)で、電話の発着信の動作を行ってから、再度「アプリの音量とデバイスの設定」を開いてください。





<Mac> キーボードの[F11 キー] [F12 キー]を利用し、音量調節を行ってください。

esc a start	
~ ! @ # \$	
	5 6 7 8 9 0 - = delete
tab	
caps lock	return
shift Z X	V B N M + / shift
	A BE
fn control option command	command option < 💌 🕨

※音が聞こえない場合、以下ご確認ください。

- ・PC本体の「サウンド」画面で、ご利用のデバイスが有効になっているかご確認ください。
- ・ご利用の音声デバイスに、コントローラーがついている場合がございます。 コントローラーがついている場合は、マイクのオン/オフや、音量の調整をコントローラー側でもご確認 ください。



4.履歴画面

履歴画面では、BrowserPhone を利用した履歴を確認することができます。 通話の履歴だけでなく、不在や拒否履歴も確認できます。

また、履歴から電話を発信することも可能です。履歴からの発信方法は「<u>履歴から番号を選</u> 択して発信する」ページをご参照ください。

※ブラウザを立ち上げた状態時の履歴のみ、履歴画面に表示されます。

4-1. 履歴を一覧表示する

[履歴▶]をクリックすると、履歴画面が表示されます。

Chand Phone Bir	全て ▼ 検索文字を入	カしてください検索	
待機中	▲ 番号/名称	▲ 着信番号/応答者(通話時間) 🔺	発着信時刻
5030 (一夕保留	発信 オフィス花子 (会社内線 7966) 00:00:04	11:51:11 2021年06月04日
1 2 3 4 5 6	木在 株式会社テスト 090481/3510	035.05000 キャンセル	15:26:02 2021年05月25日
	木在 株式会社テスト 090-181/3510	03551571125 キャンセル	15:23:28 2021年05月25日
転送	着信 株式会社テスト 090418173510	035709112c 00:00:17	15:22:32 2021年05月25日
1 2 3 電話帳 ▶			
1 5 6 履歴▶			
4 J U 設定▶			
7 8 9 外線 🕨			
* 0 #			■ Google Chrome 7966 単位面目

◆履歴画面の各項目

※名前の表示は、電話帳で登録している場合のみ表示されます。

項目名	説明
番号/名称	発信の場合は、電話を掛けた相手の番号と名前を表示します。
	着信の場合は、電話を掛けてきた相手の番号と名前を表示します。
着信番号/応答者	電話に出た応答者の名前と、通話時間を表示します。
(通話時間)	電話に出なかったなど通話をしなかった場合は、通話時間の代わりに「キャンセル」
	と表示します。
発着信時刻	履歴の日付、時刻を表示します。

◆履歴の種類

	説明
発信	電話を掛けた発信履歴です。
着信	電話が掛かってきた着信履歴です。
不在	着信時に電話に出なかった履歴です。
拒否	着信時に く をクリックし、応答を拒否した履歴です。

Copyright (C) 2021 VALTEC Co., Ltd.All Rights Reserved.



■履歴の種類から、検索する

発信、着信、不在、拒否の履歴の種類を絞って、検索することができます。 検索したい履歴の種類を選択し、[検索]ボタンをクリックします。

Cloud	Phone	Bo		全て ✓ 全て	検索文字を入力して	てください	検索
待機中 503 パーク保留	0		_	着信 発信 不在 拒否	城 太郎(本社内線/総務部) 9220	看信借号/応答者(通話時間 00:00:02	#) 発音信時刻 ▲ 15:37:09 2021年06月04日
1	2	3	4 5 6 ×	発信	フィス花子(会社内線) 7966	00:00:00	14:13:33 2021年06月04日
	1		保留	不在	株式会社テスト 090 4 0170510	035年7月1日から キャンセル	15:26:02 2021年05月25日
			転送	着信	株式会社テスト 090 4 5173516	03547404.5 00:00:17	15:22:32 2021年05月25日
1	2	3	電話帳 ▶ 履 歴 ▶				
4	5	6	設 定 ▶				
7	8	9	外線				
*	0	#					

■電話番号や名前から、検索する

電話番号、電話帳に登録されている名前から、検索することができます。 検索したい内容を入力し、[検索]ボタンをクリックします。

	Chandl	hour	Niz-		全て	✔ 検	索文字を入力して	こください	検索		
	待機中	_			<u>م</u>	番号/名称		着信番号/応答者(通話時	間) 🔺	発着信時刻	
,	503(^{(一ク保留})			発信	オフィス太郎(: 9	本社内線/総務部) 220	00:00:02		15:37:09 2021年06月04日	
	1	2	3	4 5 6	発信	オフィス花 : 7	子(会社内線) 966	00:00:00		14:13:33 2021年06月04日	
		1		保留	発信	オフィス花 : 7	子(会社内線) 966	00:00:00		14:11:52 2021年06月04日	
				転送	不在	株式会 09018	社テスト 175510	03 50690025 キャンセル		15:23:28 2021年05月25日	
	1	2	3	電話帳 ▶	着信	株式会	社テスト	0350000025		15:22:32	
	4	F	<u>^</u>	履 歴 ▶		09018	173510	00:00:17		2021年05月25日	
	4	5	6	設 定 ▶							
	7	8	9	外線							
	*	0	#								



各項目を対象に、並べ替えて表示することが可能です。

並べ替えをしたい項目の - をクリックすると、昇順/降順に並び順が変わります。 初期の並び順に戻したい場合は、画面を更新してください。

(loud	hour	Ňir		全て	✓ 検索文字を入力	してください検索]
待機中			番号/名称	🔺 着信番号/応答者(通話時間) 🦯	発着信時刻			
バ	5030 パーク保留		発信	オフィス太郎(本社内線/総務部 9220	間) 00:00:02	15:37:09 2021年06月04日		
	1 2 3 4 5 6		発信	オフィス花子(会社内線) 7966	00:00:00	14:13:33 2021年06月04日		
ľ			発信	オフィス花子(会社内線) 7966	00:00:00	14:11:52 2021年06月04日		
	転送		不在	株式会社テスト 09048173510	035060025 キャンセル	15:23:28 2021年05月25日		
	1	2	3	電話帳 ▶	着信	株式会社テスト	0355665525	15:22:32 2021年05月25日
	Λ	5	6	履歴▶		0901017.2010	00100117	2021+00,3202
	4	5	0	設 定 ▶				
	7	8	9	外線				
	*	0	#					



5. 顧客情報表示・CTI 連動設定・操作方法

5-1. 顧客情報表示・CTI 連動先を設定する

電話着信時、もしくは通話応答時に、着信情報を自動ポップアップで表示します。 また、連動設定を行うことで、CTI連携先の顧客情報を利用することが可能です。

(1)[設定▶]をクリックし、「顧客情報表示」タブを選択して表示し、各項目を設定します。
 入力後、 ● をクリックし、ブラウザ画面を更新すると、設定内容が反映されます。

CloudP	hone Bi	L		アカウント1 👻			
待機中 19				アカウント	デバイス	その他	顾客情報表示
パーク保留 1	2	3 4	5 6		設定を	保存	
	r.		× 保留 転送	PBX顧客情報表示機能		情報	
1	2	3	電話帳 ▶	着信時に表示 🛛	2 外部CRM	重携先	
4	5	6	設定▶	連携先 CloudPhone B	Nz • 3		
7	8	9	PBX》冬情暖	着信時に表示 Z (CloudPhone Biz設定	4) 情報 (5)		
*	0	#	クリック	契約顧客コード			パスワード
				1111111	2222222		•
				利用サービス種別	CloudPhone Biz	• 6	

■「顧客情報表示」タブの入力項目

項目	機能説明
①PBX 顧客情報表示機能を有効	チェックをつけると、顧客情報表示・CTI 連動が有効になり、PBX 顧
	客情報が BrowserPhone 画面に表示されます。
②着信時に表示	着信情報を表示するタイミングを設定します。
	チェックをつけると、着信のタイミングで自動表示します。
③連携先	CloudPhone Biz Pro をご利用のお客様は、「CloudPhone Biz」を選
	択します。
	外部 URL・外部アプリは必要な情報を入力します。
④着信時に表示	着信情報を表示するタイミングを設定します。
	チェックをつけると、着信のタイミングで自動表示します。
⑤CloudPhone Biz 設定情報	「CloudPhone Biz」のアカウント情報を入力します。
⑥利用サービス種別	「Cloudphone Biz」を選択してください。



(2)着信時、または通話応答時に着信情報を表示する「着信情報画面」を画面右側に表示します。 ※前項の①~⑨項目の設定内容が、着信情報の表示内容および、表示のタイミングに反映します。



■画面説明

項目	機能説明
①[PBX 顧客情報▶]	「PBX 顧客情報を有効にする」項目にチェックを入れると表示されるボタンで
ボタン	す。クリックすると、着信情報の画面を表示します。
②着信情報画面	[PBX 顧客情報▶]ボタンクリック時、PBX 顧客情報又は外部 CRM 連携先いづれ
	かの「着信時に表示」をチェックしているほうのタイミングで画面右側に自動で
	表示します。
	※各項目の詳細は、次項ページ「着信情報画面」の各項目説明」をご参照くださ
	しい。





■表示画面

項目	機能説明
③相手番号	電話を掛けてきた相手番号を表示します。
④顧客名	CTI 連携先の顧客情報を表示します。 CloudPhone Biz の「取引先」に登録されている情報を表示します。
⑤着信先	着信先の自局番号を表示します。
⑥前回通話	前回通話した日時とスタッフ名を表示します。

※以下、今後予定としている追加機能となりますので、現バージョンではご利用いただけません。 担当 1、担当 2 項目:何も表示されません。

■各ボタン

⑦[顧客情報一覧]	クリックすると CTI 連携先の顧客情報画面を表示します。
ボタン	CloudPhone Biz の「取引先」画面を表示します。
⑧[電話受付]ボタン	クリックすると CTI 連携先の電話受付画面を表示します。
	「着信時に表示(着信時に自動的に指定されたサービスの顧客情報を開く)」項目
	にチェックが入っている場合は、「着信情報画面」を表示せず、自動で CTI 連携先
	の顧客情報画面を表示します。
	CloudPhone Biz の「電話受付」画面を表示します。
⑨連絡先電話帳	クリックすると CTI 連携先の顧客情報画面を表示します。
	CloudPhone Biz の「名簿」画面を表示します。

※連携先画面については、次項ページ < CTI 連携先の画面 > をご参照ください。



■CTI 連携先に「外部 URL」を設定する

外部のウェブサイトを CTI 連携先に設定する場合は、以下の設定をしてください。

※「外部 URL」と連携する場合は、利用する外部のウェブサイト側に連携対応をしていただく必要があり ます。

[電話受付]ボタン、[顧客情報一覧]ボタン、[連携先電話帳]ボタンクリック時に、それぞれ設定したウェブサイトを表示します

CloudP	hone Bi	L		アカウント1 🗸			• •
待機中 60				アカウント	デバイス	その他	顧客情報表示
パーク保留 1	2	3	4 5 6 ×		設定を	:保存	2
	K.		保留	PBX顧客情報表示機能	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	客情報	
1	2	3	電話帳 ▶	▲ 看信時に表示 🛛	切合	心声堆失	
4	5	6	履歴▶	連携先 外部URI		11年135月	
–	0	0	設 定 ▶	着信時に表示ロ			
7	8	9	PBX顧客情報	。 %TELは相手番号に	変換されます。		
*	0	#	1 外線	%PCPIは着信自局番	号に変換されます。		
				%CALLID(#Call-ID)	こ変換されます。		
				%ID(CloudPhone	Bizとの連携機能で設定	したユーザIDに変換され 字にたポスロードに亦t	れます。 合わたます
				%PWDIaCloudPhot 雷話受付連携先UBI		止したハスフートに変生	突 C 1 に 5 9 。
				電話受付連携先URL			
				顧客情報一覧表示先	JRL (5)		
				顧客情報一覧表示先L	JRL		
				電話帳連携機能を利	用する 🗆 🚯		
				電話帳連携先URL			
				電話帳連携先URL			
							/
				(

■各ボタン

項目	機能説明
③連携先	「外部 URL」を選択してください。
④電話受付連携先 URL	着信情報画面の「電話受付」 ボタンをクリックした際に開く URL を入
	カしてください。
⑤顧客情報一覧表示先 URL	着信情報画面の「顧客情報一覧」 ボタンをクリックした際に開く URL
	を入力してください。
⑥電話帳連携機能を利用する	着信情報画面の「連携先電話帳」ボタンをクリックした際、⑤の「電
	話帳連携先 URL」に入力した URL を開く場合は、チェックをいれて
	ください。
⑦電話帳連携先 URL	着信情報画面の「連携先電話帳」 ボタンをクリックした際に開く URL
	を入力してください。



 [顧客情報一覧]ボタン、[連携先電話帳]ボタンをクリックした際の動作について、設定した URLによっては正常に動作しない場合がございます。
 連携先に「外部 URL」を利用した場合の[顧客情報一覧]ボタン、[連携先電話帳]ボタンは 動作保証の対象外となります。



■CTI 連携先の画面が表示されない場合

以下の「ポップアップがブロックされました」のメッセージが表示された場合、ブラウザ側でポップアップ表示をブロックする設定になっているので、許可する設定を行ってください。

← → C O a /ndex.html	メッセージ表示
III 77)	×
Cloud Phone Bir	ポップアップがブロックされました: ####B ・ https://cloud.mot-nez9o7Kgbcl7PcF6KUopIWaj
株式会社テスト	副客名 のポップアップとリダイレクトを常に許 可する
パーク保留 1 2 3 4 5 6	着信先 ● 引き続きブロックする
× 10	20141
No. 100 No	978-1-478/994

メッセージ上で、本サービスの URL にチェックを入れて[完了]をクリックすると、本サービスの Browser Phone のみ、ポップアップを許可します。



※ブラウザの以下設定画面からも、ポップアップ表示の許可設定が行えます。

Google Chrome 画面の右上の : アイコン>[設定] >[プライバシーとセキュリティ] >[サイトの設定] > 「ポップアップとリダイレクト」を[許可]にする



6. その他機能の設定方法

6-1. 外線パッドを利用する

外線パッドを利用するための設定方法です。

外線パッドは、「ラインボタン」「ワンタッチ」「留守番開始」「留守番終了」「留守番状態」のボタンを 割り付けることができます。

各ボタンを割り付けることで、ボタンを1クリックで簡単に動作をすることが可能です。

設定した各ボタンは、 📲 💽 をクリックすると、以下のように外線パッドが表示され、利用することができます。



(1) [設定▶]をクリックし、「その他」タブを選択します。

「機能」項目から、必要に応じて割り付けをしたいボタン機能を選択します。 ボタンの種類:ラインボタン、ワンタッチ、留守番開始、留守番終了、留守番状態

CloudP 待機中 19	hone Bi	L		アカウント1 ・ アカウント	デバイス	その他	顧審情報表示
パーク保留 1	2	3	4 5 6 ×	職部 △ ライ	設定を	を保存	印度藝育
1	2	3	www. 転送 電話帳 ►	 ラインボタン ラインボタン 留守電問題 留守電時 	割り付け	したいボタン	
4	5	6	- RR: HZE ► 股定 ►	 留守電状態 ワンタッチ 	の機能を運	選択	
7 *	8 0	9 #	PBX顧客情報 外線				

設定内容は、各ページ(ラインボタン、ワンタッチ、留守電機能)をご参照ください。



■ラインボタンの割り付けを行う

発信する外線番号を変更する場合、「ラインボタン」の割り付けを行います。

例)事務所の外線番号が2番号あり:03-0000-1111(総務部)と03-1111-1111(業務部)

- ・2番号をラインボタンに割り付けます。
- ・発信する際に、[03-0000-1111(総務部)]のラインボタンをクリックします。
- ・電話を掛けた相手には、「03-0000-1111」の番号を通知し、電話を掛けることができます。

「ラインボタン」に割り付けする番号は、PBX に収容されている番号です。 存在していない番号を割り付けても動作しません。

<ラインボタンの割り付け方法>

(1) 以下の内容を入力します。

「機能」: ラインボタンを選択します。

「ライン番号」:割り付ける外線番号を入力します(発信時に発番したい番号)。

「ライン名称」:外線パッドのボタンに表示する名前を入力します。

CloudP	hone Bi	z		アカウント1 👻						Î
待機中 19				アカウント		デバイス	その他	顧客	情報表示	
パーク保留 1	2	3	4 5 6			設	定を保存	入力	後、クリ	リック
	1		保留	機能	ライン番号	A	ライン名称 ^	ライン別感動音	÷.	
			転送	ラインボタン	031111222	2	サンプル			
1	2	3	電話帳 ▶	ラインボタン						
	_		凝歴▶	ラインボタン						
4	5	6	設 定 ▶	ラインボタン					_	
7	8	9	PBX顧客情報	ラインホタン						
*	0	#	外線 📐							

(2) 🦗 🗾 をクリックすると、画面右側に外線パッドが表示されます。





<操作方法>

(3)電話を掛ける際に、外線パッドを開いて相手に発番したい番号のボタンをクリックしてから、
 通常通り、電話を掛ける相手番号を入力して発信します。
 相手側には、クリックした番号が表示されます。



相手側には、クリックした番号が表示されます。

Chrup 着信中	·		
030	0000	1111	
パーク保留	2	3	4 5 6
			×
R			保留
			転达
1	2	3	電話帳 ▶
	_	0	履歴▶
4	5	6	設 定 ▶
7	8	9	外線
*	0	#	



■ワンタッチの割り付けを行う

よく掛ける相手先があり、1クリックで発信できるようにする際、「ワンタッチ」の割り付けを行います。ワンタッチに割り付けることで、電話帳から検索する手間を省くことができます。

<ワンタッチの割り付け方法>

(1) 以下の内容を入力します。
 「機能」:ワンタッチを選択します。
 「ライン番号」:割り付ける相手番号を入力します(よく掛ける番号)。
 「ライン名称」:外線パッドのボタンに表示する名前を入力します。
 「ライン別鳴動音」:設定不要です。

入力後、 & たんりックし、 画面を更新して設定内容を反映してください。

Cha 待機中 50	ni Phion 30	e Bîr		アカウント1 ・ アカウント	デバイス	その他	POPUP	
	₩ 2	3	4 5 6 ×		I III	定を保存	入力後、クリ	ック
			保留	機能	ライン番号 🔶	ライン名称 🔶	ライン別鳴動音	
			転送	ラインボタン	031111111	031111111 (総務部)		
1	2	3	電話帳 ▶	ワンタッチ	0399999999	株式会社ABC様		
4	5	6	雇 歴 ▶					
-	5	0	設 定 ▶					
7	8	9	外線					
*	0	#						

(2) <u>Mar</u>をクリックすると、画面右側に外線パッドが表示されます。 割り付けたボタンの表示を確認してください。

Chund ^{待機中} 503	huur I O	ία.		031111111 (総務部)	株式会社ABC様	
パーク保留						
1	2	3	4 5 6			
			×			
	1		保留			
			転送			
1	2	3	電話帳 ▶			
		•	履歴▶			
4	5	6	設 定 ▶			
7	8	9	外線	クリック		
*	0	#				



<操作方法>

(3) 外線パッドを開いて掛けたい相手のワンタッチボタンをクリックすると、発信します。

Cloud	hour f	ĥ	
待機中 503	0		
	0		
1	2	3	4 5 6
_	_	-	×
	1		保留
			転送
1	2	3	電話帳 ▶
4	5	6	雇歴▶
-	5	0	設定▶
7	8	9	外線
	0	4	

相手に発信します

通話準備 039	^ゅ 9999	999	/		
1	2	3	4	5	6
					* ×
				保留	
				転送	_
1	2	3		電話刺	X •
				履歴	L >
4	5	6		設力	E 🕨
7	8	9		<i>b</i>	ト線 ►
*	0	#			



「ワンタッチ」ボタンは、電話を掛ける際に利用するボタンです。 内線番号を「ワンタッチ」に割り付けしている場合、保留転送時にはご利用いただけません。 保留転送時は、通常通り、転送先の番号を手入力して取り次ぎ転送を行ってください。



■留守電機能の割り付けを行う

留守電話を開始、留守電を終了、留守電メッセージを再生するボタンをそれぞれ割り付けします。

<留守電機能の割り付け方法>

(1)以下の内容を入力します。

「機能」:留守番電話を開始するボタン→留守電開始を選択します。 留守番電話を終了するボタン→留守電終了を選択します 留守番メッセージを再生するボタン→留守電状態を選択します 「ライン番号」:「機能」で選択すると、以下の初期値の番号が自動で表示されます。 留守電開始:留守電開始用番号+内線番号

留守電終了:留守電終了用番号

留守電状態:留守電特番+内線番号

※グループ着信番号、ラインキー番号の運用に合わせて修正してください。

- 「ライン名称」:外線パッドのボタンに表示する名前を入力します。
- 「ライン別鳴動音」:設定不要です。

入力後。	設定を保存	をクリックし	画面を更新して設定内容を反映してください。



(2) ^{外線} をクリックすると、画面右側に外線パッドが表示されます。 割り付けたボタンの表示を確認してください。



Copyright (C) 2021 VALTEC Co.,Ltd.All Rights Reserved.



<操作方法>

(3)外線パッドを開いて、動作したいワンタッチボタンをクリックします。

loudP	houe B	î.		031111111(総務部)	株式会社ABC様	
待機中 ちの3	0					
305 (一ク保留)	0		_			
1	2	3	4 5 6			
_			×			
			保留			
			転送			
1	2	3	電話帳 ▶			
Δ	5	6	履歴▶			
-	5	0	設 定 ▶			district of a
7	8	9	外線	留守電開始	留守電終了	留守電制
*	0	#				
	0	Ħ				

・留守電開始、留守電終了のボタンをクリックした場合、 各設定番号に発信し、アナウンスが流れて設定が完了します。

Chap ^{通話由}				_	
*21	9150	30		00:0	1
パーク保留					
1	2	3	4	5	6
					* // ×
		•		保留	
	2			転送	È
1	2	3		電話	帳 ▶
	2	0		履	₩ ►
4	5	6		設:	定 ▶
7	8	9		2	外線 🕞
*	0	#			

※留守電開始ボタンをクリックし、留守電がセットされた状態になると、 留守電状態ボタンが点灯します。

・留守電状態のボタンをクリックした場合、設定番号に発信し、 メッセージがある場合は再生することができます。





同一環境(URL が同じ)で内線番号を2つ利用する場合、

「アカウント1」「アカウント2」項目に2つのアカウントを登録することで、切り替えて利用することができます。

- ※ 「アカウント1」と「アカウント2」を切り替えても「URL」は変わりませんのでご注意ください。 社内で内線番号を2つ、または社外で内線番号を2つ利用など、同一環境(URLが同じ)で2番号 を利用する場合に、アカウントを2つ登録しておくことで切り替えて利用することが可能です。 社内と社外環境で切り替えて利用する場合は、「アカウントの設定」ページをご参照ください。
- ■2 つめのアカウントを登録する

(1)[設定▶]ボタンをクリックし、「アカウント」タブの画面を表示します。

S MOT/Br	owser Phor	ne+	× +				
$\leftarrow \rightarrow c$		G http:	s://***.***.***/index.html				
アプリ							
Cloud	Phone	Biz		アカウント1 🗸			
^{待機中} 380	-	-		アカウント	デバイス	その他	POPUP
パーク保留 1	2	3	4 5 6		Ver 0.06	5	
				アカウント番号	パスワー1	×	IPアドレス (PBX)
	6		保留 転送	380	•••	*	**.***.
1	2	3	電話帳 ▶	ポート番号 (PBX)	IPアドレス (プロ	コキシ)	ポート番号 (プロキシ)
		0	履歴▶	5060	***.***.***	44	43
4	5	0	設 定 ▶		留守電特書	ŧ	IPアドレス (PBX電話帳)
7	8	9	外線	- <u>-</u>	92		
*	0	#					
					設定を係	存	

CloudP	hone B	L.		アカウント2 ・ アカウント1	アカウント	2 に切り替え	
19789 19				アカウント2	デバイス	その他 前	演審情報表示
1	2	3	4 5 6 ×		設定を保	存	
	L.		保留		Ver 2.4.0.	1	
1	2	3	電話帳 ▶	内線藝句	パスワード	197FL	ス (PBX)
	~	•	履歴▶	1111111]	• doud-phone.j	P
4	5	6	設 定 ▶	ポート番号 (PBX)	IPアドレス (プロ:	キシ] ボート番号	(プロキシ)
7	8	9	外線 🕨	5060	59.139.22.206	4443	
*	0	#		パーク保留特番	留守電持續	ΙΡΣΈΓΛΑ	(PBX#15HL)
				6	92	未設定	
				ポート番号 (PBX電話帳)	テナントコー	4	
				未設定	****		





(3) ご利用になる 2 つ目のアカウント情報(内線番号、パスワード、プロキシサーバーの IP アドレス、クラウド PBX のドメイン)を入力します。

入力後、[設定を保存]ボタンをクリックします。

CloudP	hone Bi	Z		アカウント2 🔹		
待機中 19				アカウント	デバイス そ	の他 顧客情報表示
パーク保留 1	2	3	4 5 6		設定を保存	
	R.		保留 転送	入力後、クリック	Ver 2.4.0.1	
1	2	3	電話帳 ▶	内線番号	パスワード	IPアドレス (PBX)
4	5	6	展 歴 ▶	1111111		doud-phone.jp
7	8	9	外線	ポート番号 (PBX) 5060	IPアドレス (プロキシ) 59.139.22.206	ポート番号 (プロキシ) 4443
*	0	#		パーク保留特番	留守電物藝	IPアドレス (PBX電話地)
				6	92	未設定
				ポート番号 (PBX電話帳)	テナントコード	
				未設定	****	

- (4) [設定を保存]ボタンをクリック後、BrowserPhoneのブラウザ画面を更新してください。
 更新することで、設定内容が反映されます。
 - ・内線番号が、「アカウント2」で入力した番号に切り替わります。
 - ・ランプが緑になっていたら設定内容の登録成功で、「アカウント2」の番号で電話を利用できる 状態です。





■「アカウント1」「アカウント2」を切り替えて利用する

登録した「アカウント1」「アカウント2」を、必要に応じて切り替えて利用することができます。 ※切り替えた際は、切り替え前の番号は無効となり着信せず、切り替え後の番号のみ有効となります。

CloudP 待機中 19	hone Bi	l.		アカウント2 ・ アカウント1 アカウント2 アカウント2		. 颜骞情報表示
	2	3	4 5 6 ×		設定を保存	
	L.		保留 転送		Ver 2.4.0.1	
1	2	3	電話帳 ▶	内線番号	パスワード	IPPFUZ (PBX)
		•	履歴▶	1111111]	doud-phone.jp
4	5	6	設定▶	ポート番号 (PBX)	IPアドレス (プロキシ)	ポート番号 (プロキシ)
7	8	9	外線 🕞	5060	59.139.22.206	4443
*	0	#		パーク保留特番	留守電持橋	IPアドレス (P6X電話他)
				6	92	未設定
				ポート番号 (PBX電話帳) 未設定	####################################	

(1) 「アカウント1」と「アカウント2」を切り替えます。

(2)切り替え後、[設定を保存]ボタンを押下します。 ボタン押下後に画面をリロード(更新)し、ランプが緑になっていることを確認します。

CloudP	hone Bi	z			アカウント2 👻				
待機中 19			<i>,</i> ,		アカウント	5	デバイス	その他	顧客情報表示
	2	3	45	ク	リック後、更新	Y	設定を使	呆存	
	L		保留].	Ver 2.4.(D.1	
1	2	3	電話帳 ▶		内線番号		1/27-	4	IPアドレス (PBX)
4	5	6	凝歴▶		11111111			••	doud-phone.jp
-		•	設定▶		ポート番号 (PBX)		19アドレス (プ	(v+2)	ポート番号 (プロキシ)
7	8	9	外線 🕞		5060		59.139.22.206		4443
*	0	#			パーク保留特番		留守電物	ő	IPアドレス (PBX電話地)
				1	6		92		未設定
					ポート番号 (PSX電話術)		77213	-1	
					未設定		****		



7.困ったときは

7-1. サーバ登録が失敗する、保護されていない通信になる

・サーバ登録が失敗した状態(ランプが赤)になって電話が使えない。

・鍵マークから、「保護されていない通信」の表示に変わってしまった。 その他、着信しないなど、正常に利用ができない状態になった場合は、以下を順にお試しいただき、改 善しないかご確認ください。

- 1. インターネットが繋がっている状態かご確認ください。
- 2. 画面が更新されていない場合があるため、ブラウザ画面をリロード(更新)し、状態が改善しないか ご確認ください。

改善しない場合は、次へ

3. ブラウザ画面 (Google Chrome) をすべて閉じて、開き直して状態が改善しないかご確認ください。



- 4. Google Chrome の履歴を削除後に、ブラウザ画面を開いて状態が改善しないかご確認ください。
 - ・Google Chrome の右上の 🕴 設定アイコンをクリックし、「設定」を選択
 - ・プライバシーとセキュリティ > 閲覧履歴データの削除
 - ・Cookie、キャッシュの削除

● orget 0.022 ■ 88.λ7 ■ 88.λ7 ■ 75-7/5-とせt=10F7 ■ 75-7/5-とせt=10F7 ■ 75-7/5-とせt=10F7 ■ 75-7/5-20F1 E = 75-7/5-00 000ke がブロックされています ■ 75-7/5-00 (Bkg ut) + 1+500 @ Bkg B & 1/50 - 0/2 = 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1	政定			国動爆励ナーダの削減 アメリカキ アメリカ・ティー
■ 単私力 文全報ビ 「アイパレーとセキュリティ 「アイパレーとセキュリティ 「アイパレーとセキュリティ 「アイパレーとセキュリティ 「マイパレーとセキュリティ 「マイパレーとセキュリティ 「マイパレーとセキュリティ 「マイパレーとセキュリティ 「マイルーのののはたがコックされています 「マイルーのののはたがコックでは、 「マイルーのののはたがコックされています 「マイルーのののはたがコックされています 「マイルーのののはたがコックは、 「マイルーのののはたがコックは、 「マイルーのののはたがコックされています 「マイルーのののはたいます 「マイルーへのののはたいます 「マイルーのののはたいます 「マイルーへのののはたいます 「マイルーへののはたいます 「マイルーへのののはたいます 「マイルーへのののはたいます 「マイルーへのののはたいます 「マイルーへへののはたいます 「マイルーへへのののはたいます 「マイルーへへののはたいます 「マイルーへへのののはたいます 「マイルーへへのののはたいます 「マイルーへへへのののはたいます 「マイルーへへへのののはたいます 「マイルーへへののはたいます 「マイルーへ	Google の設定	ブライバシーとセキュリティ		1000-1000-1000-1000-1000-1000-1000-100
プタイパシーとビキュリティ 「ダイン **シーシックドマトモビラーバーティの Dookse ガブロックされています **・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	自動入力 安全確認	■ 開発爆歴データの相除 開発爆歴、Cookie、キャッシュなどを相除します	· · ·	□ 対現現歴 アドレスバーの履歴とオートコンプリートデータを制除します。
 まエンジン まごうプラッジ (注::::::::::::::::::::::::::::::::::::	ブライパシーとセキュリティ デザイン	Cookle と色のサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookle がブロックされています	•	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウトします。 キャッシュされた画像とファイル
まむづつづ まですごうつづ まですごうつづ まですごうつづ まですごうつづ まですごうの まですごうの まです マーン マー マーン マー	検索エンジン	セキュリティ セーフブラウジング(危険なサイトからの脊護機能)などのセキュリティ設定	•	✓ 7.2 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込み がごれまでより遅くなる可能性があります。
	 既定のブラウザ 起動時 	サイトの設定 琴 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ポップアップなど)を制御します	,	
雇歴を削除した場合、設定した情報が初期値に戻るため、「アカウントの設定」を 入力し直す必要がございます(電話履歴や電話帳も消えますのでご注意ください)。	相設定 👻	▲ プライパシー サンドボックス 試用振機能はオンになっています		キャンセル データを削除
	履歴を削除し 入力し直す。	った場合、設定した情報が初期値 み要がございます(電話履歴や電	直に戻るた 話帳も消	め、「 <u>アカウントの設定</u> 」を えますのでご注意ください)。

5. パソコンを再起動し、状態が改善しないかご確認ください。

