

オフィスラインクラウド PBX「CloudPhone Biz」利用規約

第1条(規約の適用)

1. 弊社は、お客様に対してオフィスラインクラウド PBX サービス「CloudPhone Biz」利用規約(見積書、カタログ及び弊社が提示するものを含みます。以下「本規約」といいます)に基づき、オフィスラインクラウド PBX サービス「CloudPhone Biz」(以下「本サービス」といいます。)を提供します。
2. 弊社は、前項に加えて本サービスの有料オプションとして、別に定めるサービス(以下「有料オプション」といいます。)を提供します。
3. 弊社は、本サービス及び有料オプションについての組み合わせについて、各種プランを弊社の web サイト (URL: <https://cloudphone-biz.line1.jp/>以下「本サイト」といいます。))において定め、各種プランに従った形で本サービス及び有料オプションを提供するものとします。

第2条(変更)

1. 弊社は、本サービス又は有料オプションを変更することができるものとします。
2. 弊社が本サービス又は有料オプションを変更する場合は、事前にお客様に直接又は本サイト上において変更内容及び変更時期を通知します。
3. 変更時期を経過後に異議をとどめず本サービス又は有料オプションの提供を受けたお客様は、変更について同意したものとみなされます。

第3条(利用申込)

本サービス又は有料オプションの利用申込をする方は、当社が本サイト上に設ける申込フォーム(以下、「申込フォーム」といいます。)に必要事項を入力し、当社所定の方法により送信するものとします。また、申込フォームを送信した場合、お客様は利用規約に同意したものとします。

第4条(契約の成立)

1.弊社では料金支払いについて、月額利用料に応じて株式会社ラクーンフィナンシャルが提供する「Paid」または KDDI 株式会社の請求代行を利用しております。弊社指定の請求代行会社へお支払いください。また請求代行会社はご選択いただけません。

「Paid」については、下記 URL よりご確認ください。

<https://paid.jp/v/contents/pre/buyer/>

「Paid」には与信審査がございます。与信審査が否決の場合本サービス又は有料オプションはご利用頂けませんので予めご了承ください。

2.お客様が申込フォームを通じて弊社に利用申込を行い、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。弊社は利用開始日を記載した開通通知書を本人限定郵便にて送付します。本人限定郵便を受けとりいただけない場合、本サービス又は有料オプションがご利用頂けませんので、予めご了承ください。

3.本サービス及び有料オプションは、書面にて解除及び変更の申し出がない限り継続され

ます。

第5条(保守サポート)

1.保守業務は電話及び現地対応とし(有料)、保守サポートの受付日時は以下とおりとします。

電話番号：03-5211-3388

対応時間：10:00～17:00(土日祝及び弊社休日を除く)

2.弊社が提供する保守業務は以下のものである。

- (1) 本サービス又は有料オプションに発生した障害への対処
- (2) 本サービス又は有料オプションの障害発生を事前に防ぐためのソフトウェア稼働の点検
- (3) 本サービス又は有料オプション運用上の諸問題についてのお客様への助言
- (4) 本サービス又は有料オプションの変更および改良についてのお客様への助言

3.お客様からの要求によるソフトウェアの変更、改良は保守業務には含まれない。このような変更、改良は、別途委託契約を締結し、それに基づいて実施するものとする。

第6条 (料金及び支払い)

1.本サービス及び有料オプションの料金は本サイトに記載します。料金の支払いについては、月額利用料に応じて株式会社ラクーンフィナンシャルが提供する「Paid」またはKDDI 株式会社の請求代行を利用しております。弊社指定の請求代行会社へお支払いください。また請求代行会社はご選択いただけません。

「Paid」については、下記 URL よりご確認ください。

<https://paid.jp/v/contents/pre/buyer/>

2.支払期日までに支払いの確認ができない場合は、利用停止または解約させていただきます。

「Paid」ご利用の場合：支払期日の翌月 10 日(土日祝の場合は翌営業日)にサービスを利用停止します。また、翌月 20 日(土日祝の場合は翌営業日)になってもお支払いがない場合は、解約させていただきます。

また「paid」が利用不可となった場合も解約させていただきます。

解約の場合、最終利用月分は、弊社より請求させて頂き、請求発行手数料 1,100 円が別途発生します。

「KDDI」ご利用の場合：支払期日の翌月 20 日(土日祝の場合は翌営業日)にサービスを利用停止します。また、翌月末日(土日祝の場合は翌営業日)になってもお支払いがない場合は、解約させていただきます。

また最終利用月分は、弊社より請求させて頂き、請求発行手数料 1,100 円が別途発生します。

3.本サービス及び有料オプション利用料金の日割り計算は行いません。

第7条（権利及び地位の譲渡等）

お客様及び弊社は、互いに相手方の事前の書面による同意なくして、本契約上の地位を第三者に承継させ、又は本契約から生じる権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ若しくは担保に供してはならないものとします。

第8条（知的財産権等）

本規約に関して生じた特許権、商標権等の産業財産権、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定されている権利を含む）等の知的財産権、その他の権利（以下「知的財産権等」という。）は、弊社に帰属するものとします。

第9条（機密保持）

1.お客様及び弊社は、本規約に関して相手方から開示又は提供された個人情報、顧客情報、企業情報、その他すべての情報（以下「機密情報」という）を善良なる管理者の注意をもって取扱い、事前に書面により相手方の同意を得ることなく、本契約の目的以外に使用し、又は第三者に開示又は提供してはならないものとします。ただし、個人情報及び顧客情報を除く機密情報のうち、次の各号のいずれかに該当するものについてはこの限りではありません。

- (1)開示又は提供の前後を問わず公知となった情報
- (2)開示又は提供された時点において、既に自己が保有している情報
- (3)開示又は提供によらず、独自に取得した情報
- (4)機密保持義務を負うことなく正当な権限を有する第三者から合法的に入手した情報

2.前項の機密保持義務は、本規約終了後も存続するものとします。

第10条（データの取り扱い）

1.弊社が提供する本サービスに登録・保存したデータ等のうち、お客様が重要と判断したデータ等はお客様自らの責任でバックアップとして管理・保存するものとし、弊社がデータを継続して管理、保存する義務を負わないものとします。

2.お客様が本サービスに登録・保存したデータは本サービスが終了するときには、お客様の責任と費用負担において、必要に応じダウンロードして取得するものとします。なお、本サービスが終了した後においては、解約前に本サービスに登録・保存したデータを、参照・閲覧・操作・取得等することができないものとします。

第 11 条 (反社会的勢力の排除)

1.お客様及び弊社は、現在及び将来にわたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し保証します。

(1)暴力団・暴力団員・暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員・暴力団関係企業・総会屋等・社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」という。）に該当すること

(2)反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること

(3)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(4)自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すると

(5)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(6)役員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

(7)自己又は第三者をして暴力的要求、脅迫的言動、法的責任を超えた不当な要求、風説の流布・偽計・威力等による他人の信用毀損・業務妨害を行うこと

2.お客様又は弊社は、相手方が前項の表明・保証に違反して、前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、直ちに本規約を含むお客様弊社間のすべての契約を解除することができるとともに、被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第 12 条 (禁止事項)

お客様及び弊社は、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

(1)本規約の定めに違反する行為又はそのおそれのある行為

(2)法令の定めに違反する行為又はそのおそれのある行為

(3)相手方又は第三者を誹謗中傷し、又は名誉を傷つけるような行為

(4)相手方又は第三者の財産、名誉・プライバシーを侵害し、又は侵害するおそれのある行為

(5)相手方の業務を妨害する行為

(6)公序良俗に反する内容の情報、文書及び図形等を他人に公開する行為

(7)その他相手方が不適切と判断する行為

第 13 条 (契約の解除)

(1) 弊社は通信サービスを用いた犯罪行為等を防止するために、通信サービスの利用を停止する必要があると警察機関が判断した場合、警察機関から所定の方法により利用停止の措置要請を受けた場合、当該要請に基づき、本契約の一部又は全部を解除することができる。警察機関から、通信サービスの申込みを承諾しない旨の措置要請が存在したときも同様とする。

(2) 弊社は法令の定めまたは警察機関の要請により、警察機関に対し、甲に係る情報(会社名、氏名、住所等)を通知することができる。

(3) 弊社は本条に基づく契約解除及び(2)項に基づく通知につき、何ら損害賠償等の責任を負うものではない。

第 14 条 (新規提供の拒否)

弊社は犯罪行為等を防止するために、契約の申込を承諾しない必要があると警察機関が判断した場合、警察機関から所定の方法によりその申込みを承諾しない旨の措置要請があったときは、契約の申込を承諾しないことができるものとする。

第 15 条 (免責)

1. 弊社は、お客様が本サービス又は有料オプションを利用するために用意された機器については一切の責任を負わないものとします。

2. 本サービス又は有料オプションは、インターネット回線を利用した IP 電話のクラウド型 PBX サービスですので、インターネット回線の混雑状況により音質が悪くなったり、切断されたりする可能性があります。また、その通話のセキュリティを完全に保証するものではありません。これらによる損害について弊社は一切の責任を負わないものとします。

3. 弊社は、本サービス又は有料オプションの提供に瑕疵が生じた場合は、すみやかに修理作業を行う義務のみを負うものとし、損害賠償又は解除についての瑕疵担保責任を負わないものとします。ただし、瑕疵が弊社の故意又は過失による場合は、瑕疵発生期間の料金は発生せず、1ヶ月分の利用料金を上限として損害賠償責任が発生するものとします。

4. 本サービス又は有料オプションは国内外問わず、一般社団法人日本ネットワークインフォメーションセンター(JPNIC)に登録されていない事業者は利用できません。また登録されている場合でも VOIP 制限のある国では利用できません。

第 16 条 (損害賠償)

1. お客様は、本規約の履行に関し、弊社の責めに帰すべき事由により損害を被った場合、弊社に対して、現実に被った通常かつ直接の損害に限り、損害賠償を請求することができます。但し、瑕疵による損害については、お客様は、当該瑕疵が弊社の責に帰すべき事由により修正されず、かつ、瑕疵の修正に代わる合理的な代替措置の提供がなされなかったことにより損害を被った場合に限ります。

2. 前項の損害賠償の累計総額は、債務不履行、法律上の瑕疵担保責任、不当利得、不法行為その他請求原因の如何にかかわらず、1ヶ月分の利用料金を上限とします。

第 17 条 (変更・解除)

1.お客様又は弊社は、前月の 15 日までに相手方に対して書面で通知することにより本サービス及び有料オプションの全部又は一部を変更・解除することができます。

2.お客様又は弊社は、相手方に次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告なしに直ちに本サービスの全部又は一部を解除することができます。

(1)重大な過失又は背信行為があった場合

(2)支払いの停止があった場合、又は仮差押、差押、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立があった場合

(3)手形交換所の取引停止処分を受けた場合

(4)公租公課の滞納処分を受けた場合

(5)その他前各号に準ずるような本契約又は個別契約を継続し難い重大な事由が発生した場合

3.お客様又は弊社は、本契約のいずれかの条項に違反し、相当期間を定めてなした催告後も、相手方の債務不履行が是正されない場合は、本契約の全部又は一部を解除することができます。

第 18 条 (契約期間)

1.本規約の契約期間は、利用開始日から 1 年間とします。ただし、利用満了日の 1 ヶ月前までに当事者の一方から書面による別段の意思表示がない場合は、自動的に 1 年間延長されるものとし、以降も同様とします。

第 19 条 (解約料)

本規約の解約料は申込フォームに表示する内容又は申込フォームに入力された契約内容に基づくものとします。

第 20 条 (準拠法・合意管轄)

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、お客様弊社間の協議によっても、本サービス及び有料オプションに関する紛争が円満に解決できない場合は、お客様及び弊社は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として紛争を処理するものとし、

第 21 条 (協議)

本規約に定めのない事項及び本契約の解釈に疑義が生じた場合については、お客様及び弊社は誠意をもって協議し、その解決にあたるものとし、

本規約の適用は、2026年3月31日からとします。

株式会社アジャストワン 営業時間：10:00～17:00(土日祝除く)

電話番号：03-5211-3388